

NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire del servizio di maggior tutela anche successivamente all'1 luglio 2024, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la maggior tutela il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di fornitura del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, a partire dall'1 luglio 2024.

Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, sulle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sul Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il cliente domestico per essere rifornito nel servizio di maggior tutela deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche salvavita in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 210/21 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato.

2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.

3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.

4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di essere serviti nel servizio di maggior tutela alle condizioni definite e regolate dall'Autorità. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di maggior tutela di cui al Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato:

- all'indirizzo web <https://l.agsm.it/ftutee>
- inquadrando con il proprio smartphone il QR Code
- oppure presso lo sportello di Piazza Isolo (Verona) o di Contrà San Biagio, 72 (Vicenza)

